

Privacy statement

Versienummer	1.1
Auteur	R.A. Rothengatter
Datum publicatie	23-1-2025
Goedgekeurd door	R.A. Rothengatter

Versiebeheer

Versienr	Datum	Auteur	Wijziging
1.1	23-01-2025	R.A. Rothengatter	Herziene versie met nieuwe huisstijl

Inhoudsopgave

	Versiebeheer	1
1	Privacy Statement	3
1.1.1	Contactgegevens:	3
1.1.2	Persoonsgegevens die wij verwerken	3
1.1.3	Algemeen	3
1.1.4	Wanneer u of uw werkgever bij ons een beheerovereenkomst heeft	3
1.1.5	Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken	3
1.1.6	Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken	3
1.1.7	Geautomatiseerde besluitvorming	4
1.1.8	Hoe lang we persoonsgegevens bewaren	4
1.1.9	Delen van persoonsgegevens met derden	4
1.1.10	Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken	4
1.1.11	Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen	4
1.1.12	Hoe wij persoonsgegevens beveiligen	5

1 Privacy Statement

RayFlexCom B.V, gevestigd aan Zutphenseweg 4A, 7418 AJ Deventer, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

1.1.1 Contactgegevens:

<https://rayflex.com>

Zutphenseweg 4A

7418 AJ Deventer +31 (0) 85-1307-200

de functionaris gegevensbescherming van RayFlexCom B.V. is te bereiken via algemeen@rayflex.com

1.1.2 Persoonsgegevens die wij verwerken

RayFlexCom B.V. verwerkt uw persoonsgegevens wanneer u gebruik maakt van onze diensten en/of producten omdat u deze zelf aan ons heeft verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken:

1.1.3 Algemeen

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Bankrekeningnummer

1.1.4 Wanneer u of uw werkgever bij ons een beheerovereenkomst heeft

- Functieomschrijving (in het kader van toekenning rechten)
- Loggingsgegevens (in het kader van troubleshooting/beheer/security)

1.1.5 Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via algemeen@rayflex.com, dan verwijderen wij deze informatie.

1.1.6 Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

RayFlexCom B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren

- Het beheren van uw informatiesystemen
- Het kunnen beoordelen of verzoeken tot wijzigingen in uw systemen door geautoriseerd personeel in uw organisatie worden aangevraagd.
- RayFlexCom B.V. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

1.1.7 Geautomatiseerde besluitvorming

RayFlexCom B.V. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van RayFlexCom B.V.) tussen zit.

1.1.8 Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

RayFlexCom B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

(Categorie) persoonsgegevens	Bewaartermijn	Reden
Klantgegevens algemeen	Gedurende de overeenkomst + 7 jaar	uitvoeren van onze dagelijkse werkzaamheden
Personalia	7 jaar	wettelijke verplichting
Adres	7 jaar	wettelijke verplichting
Bankrekeningnummer	7 jaar	wettelijke verplichting
Logbestanden	3 jaar	wettelijke verplichting AVG
Kopie ID-bewijs werknemer	5 jaar (na uitdiensttreding)	wettelijke verplichting

1.1.9 Delen van persoonsgegevens met derden

RayFlexCom B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. RayFlexCom B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

1.1.10 Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

RayFlexCom B.V. gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

1.1.11 Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door RayFlexCom B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de

persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar **algemeen@rayflex.com**.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij bij ons op locatie uw identiteit te verifiëren door het tonen van uw legitimatiebewijs. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

RayFlexCom B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

1.1.12 Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

RayFlexCom B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons algemene telefoonnummer of via klachten@rayflex.com.